

Déclaration de confidentialité

Septembre 2023

Bienvenue sur le site web de la Clinique DELC. La déclaration de confidentialité suivante s'applique à l'utilisation de notre site web ainsi qu'aux services qui y sont proposés. La présente déclaration de protection des données vous informe sur la collecte de données personnelles lors de votre visite sur ce site web. En utilisant ce site web, vous acceptez que vos données personnelles soient traitées conformément à la présente déclaration de protection des données.

La collecte et le traitement de vos données personnelles s'effectuent dans le respect des lois et exigences en vigueur en matière de protection des données. Par ailleurs, la Clinique DELC décline toute responsabilité quant à l'utilisation de ce site.

En principe, notre cabinet ne propose ses services qu'en Suisse et ne s'adresse qu'aux personnes résidant en Suisse.

Collecte de données et d'informations générales

Chaque fois que le site web est consulté, une série de données et d'informations générales sont collectées. Ces données et informations générales sont enregistrées dans les fichiers journaux du serveur. Peuvent être saisis (1) les types et versions de navigateurs utilisés, (2) le système d'exploitation utilisé par le système d'accès, (3) le site web à partir duquel un système d'accès arrive sur notre site web (ce que l'on appelle le référent), (4) les sous-sites web qui sont consultés sur notre site web par un système d'accès, (5) la date et l'heure d'un accès au site web, (6) une adresse de protocole Internet (adresse IP), (7) le fournisseur de services Internet du système d'accès et (8) d'autres données et informations similaires qui servent à prévenir les risques en cas d'attaques sur notre infrastructure informatique.

Ces données et informations sont nécessaires pour (1) présenter correctement le contenu de notre site web, (2) optimiser le contenu de notre site web, (3) garantir le fonctionnement durable de notre infrastructure informatique et de la technique de notre site web et (4) fournir les informations nécessaires aux autorités de poursuite pénale en cas de cyberattaque.

En outre, notre cabinet peut évaluer ces données et informations d'une part à des fins statistiques et d'autre part dans le but d'augmenter la protection et la sécurité des données de son infrastructure informatique. Les données et informations collectées ne sont traitées qu'aux fins susmentionnées et sont ensuite effacées.

Liens d'autres sites web

Ce site web peut contenir des liens vers des sites web d'autres fournisseurs. Notre cabinet médical n'a aucune influence sur ces sites web, leur contenu, leurs offres ou leur disponibilité, ni sur les déclarations et dispositions relatives à la protection des données qui y sont en vigueur. Il décline donc toute responsabilité.

Cookies et autres offres de service

Notre cabinet médical peut utiliser des cookies sur son site web. Les cookies contiennent ce que l'on appelle un cookie-ID, un identifiant unique du cookie qui associe les pages web et le serveur à un navigateur Internet concret. Un navigateur Internet donné peut être reconnu et identifié grâce à cet identifiant de cookie unique.

Notre cabinet médical peut utiliser d'autres offres de services de prestataires tiers pour intégrer leurs contenus et services, comme par exemple des vidéos ou des articles, dans le site web. Une telle intégration suppose toujours que ces prestataires tiers puissent saisir et traiter l'adresse IP et d'autres informations des visiteurs de ce site web. En utilisant notre site web, vous acceptez cela.

Médias sociaux / réseaux sociaux

Sur ce site web peuvent être placés des boutons ("plugins de médias sociaux") qui établissent un contact avec les serveurs de réseaux sociaux (Facebook, Twitter, Instagram, etc.). En cliquant sur l'un de ces boutons, vous donnez votre accord pour que les données nécessaires telles que l'adresse IP, la visite du site web, etc. soient transmises à l'exploitant du réseau social concerné.

Bulletin d'information

Vous avez la possibilité de vous abonner à notre newsletter via notre site Internet ou via le formulaire d'inscription des patients dans le cabinet lui-même. Les données que vous mettez à disposition de la Clinique DELC, en particulier votre adresse e-mail et votre nom, peuvent être utilisées pour l'envoi régulier de notre newsletter. L'envoi se fait soit directement par Clinique DELC à l'aide d'un outil de newsletter. Vous pouvez à tout moment vous désabonner de la newsletter (en cliquant sur le lien dans la newsletter ou sur le site Internet). Vous pouvez également nous le faire savoir par e-mail ou via les coordonnées indiquées dans les mentions légales. Les données personnelles restent dans notre cabinet médical et, le cas échéant, dans l'entreprise mandatée pour l'envoi de la newsletter tant que vous êtes abonné à la newsletter.

Possibilités de communication

Le site web de la Clinique DELC contient certaines informations qui permettent une prise de contact électronique rapide ainsi qu'une communication directe, ce qui comprend également une adresse e-mail générale. Si vous prenez contact avec nous par le biais des possibilités de communication offertes sur notre site web, vos données de contact et leur contenu ne seront utilisés que pour traiter et répondre à votre demande.

Attention : il n'est pas possible de garantir que vos données seront transmises de manière confidentielle. C'est pourquoi il ne faut pas transmettre de données confidentielles (demandes médicales, etc.) lors de cette prise de contact.

Vos droits

Sur la base de la loi sur la protection des données, vous avez différents droits, comme par exemple un droit d'accès. Pour faire valoir vos droits, veuillez prendre contact avec le cabinet médical. Nous nous tenons à votre disposition pour toute information complémentaire à ce sujet.

Modifications

Notre cabinet médical peut adapter cette déclaration de protection des données à tout moment et sans préavis. La version actuelle publiée sur notre site web fait foi. Dans la mesure où la déclaration de protection des données fait partie d'un contrat avec vous, nous vous informerons de la modification par e-mail ou par tout autre moyen approprié en cas de mise à jour.